



ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το **TIME TO SMILE ARTEMIS HOTEL** έχει τον στόχο να γίνει καλύτερη επιχείρηση όσο αφορά την ποιότητα και την εμπειρία που παρέχουμε στους πελάτες μας. Δουλεύουμε συνεχόμενα για την ευχαρίστηση και ευτυχία των πελατών μας κατά την διάρκεια τη παραμονής τους ώστε να μείνουν ικανοποιημένοι και να επιστρέψουν στο ξενοδοχείο μας στο μέλλον. Συνέχεια οδηγούμαστε να βελτιώνουμε για ποιότητα που προσφέρουμε στους πελάτες μας.

Επιβεβαιώνουμε τα εξής:

Φαγητό και αφεψήματα

- ✓ Διατηρούμε την ποιότητα του φαγητού και των ποτών ελέγχοντας όλα τα προϊόντα που λαμβάνουμε από τοπικούς προμηθευτές.
- ✓ Δεν κρατάμε προμήθειες σε μεγάλες ποσότητες, επιλέγουμε να παραγγέλνουμε φρέσκα προϊόντα ώστε να βεβαιώνουμε την ποιότητα, ειδικά στα φρέσκα φρούτα, λαχανικά
- ✓ Ελέγχουμε τα θερμομέτρα σε όλα τα ψυγεία και ψυγειοθάλαμους σε καθημερινή βάση, και προγραμματίζουμε με τους προμηθευτές βασισμένοι στις ημερομηνίες λήξης τους.

Ικανοποίηση πελατών

- ✓ Διατηρούμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες μας συνεχώς. Οι συναντήσεις με την διοίκηση έχουν το σκοπό να διατηρήσουμε αυτό το επίπεδο υπηρεσιών.
- ✓ Επιβεβαιώνουμε υψηλής ποιότητας καθαριότητα σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.
- ✓ Έχουμε ένα ερωτηματολόγιο στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και ένα βιβλίο απόψεων. Έχουμε ένα τοίχο και κουτί ιδεών **ARTEMIS TIME TO SMILE HOTEL** όπου όλοι οι πελάτες έχουν την δυνατότητα να γράψουν τις προτάσεις τους ή/και τα παράπονα τους. Λαμβάνουμε υπόψιν αυτές τις προτάσεις στα μελλοντικά (επενδυτικά) μας σχέδια και βελτιώσεις, ή λύνουμε άμεσα οποιοδήποτε πρόβλημα μας υποδεικνύεται όσο οι επισκέπτες είναι ακόμη στο ξενοδοχείο.

Συντήρηση

- ✓ Ελέγχοντας τα δωμάτια για τυχών ανάγκες συντήρησης σε καθημερινή βάση οι υπάλληλοι του front office προσέχουν για τις ανάγκες των πελατών.
- ✓ Έχουμε ένα τεχνικό της συντήρησης παρών να φτιάξει και να επισκευάσει πιθανά συμβάντα καθημερινά.

Για αυτές τις πληροφορίες ενημερώνονται όλοι οι υπάλληλοι μας, καθώς και τρίτοι που εμπλέκονται στις δραστηριότητες ή για όποιον θέλει να ενημερωθεί.

Νίκος Διακονικολής

Συνιδιοκτήτης/Διευθυντής TIME TO SMILE ARTEMIS